

**RINGKASAN LAPORAN ADUAN AWAM YANG DITERIMA
UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT
TAHUN 2021
ADUAN SEHINGGA DISEMBER 2021**

BULAN	ADUAN DITERIMA	ADUAN SELESAI/TUTUP	ADUAN DALAM TINDAKAN
Januari	12	7	5
Februari	15	15	0
Mac	17	16	1
April	20	17	3
Mei	16	11	5
Jun	26	20	6
Julai	36	19	17
Ogos	44	30	14
September	28	18	10
Oktober	21	16	5
November	16	9	7
Disember	18	12	6
JUMLAH	269	190	79
PERATUS		71%	29%

PERATUS PENYELESAIAN KLASIFIKASI ADUAN AWAM SEPANJANG TAHUN 2021			
	JUMLAH ADUAN BUKAN TEKNIKAL	ADUAN BUKAN TEKNIKAL DISELESAIKAN 3 HARI BEKERJA	ADUAN BUKAN TEKNIKAL DISELESAIKAN MELEBIHI 3 HARI BEKERJA
JANUARI	8	5	3
FEBRUARI	13	7	6
MAC	12	7	5
APRIL	17	13	4
MEI	11	10	1
JUN	14	8	6
JULAI	17	14	3
OGOS	16	13	3
SEPTEMBER	21	15	6
OKTOBER	11	6	5
NOVEMBER	6	4	2
DISEMBER	9	6	3
JUMLAH	155	108	47
PERATUS		70%	30%

**PERATUS PERAKUAN ADUAN AWAM KEPADA PENGADU DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA
SEPANJANG TAHUN 2021**

JUMLAH ADUAN DITERIMA SEPANJANG 2021	269	
JUMLAH ADUAN YANG DIMAKLUMKAN KEPADA PENGADU	220	82%
JUMLAH ADUAN YANG TIDAK DIMAKLUMKAN KEPADA PENGADU	49	18%