

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI ADUAN AWAM
BAGI TAHUN 2019
MAJLIS DAERAH MERSING**

BULAN	ADUAN DITERIMA	ADUAN DALAM TINDAKAN	ADUAN SELESAI / TUTUP	PERATUS ADUAN SELESAI (%)
JANUARI	68	1	67	98.5%
FEBRUARI	38	2	36	94.7%
MAC	56	3	53	94.6%
APRIL	76	7	69	90.7%
MEI	51	6	45	88.2%
JUN	29	3	26	89.7%
JULAI	21	2	19	90.5%
OGOS	33	9	24	72.7%
SEPTEMBER	36	8	28	77.8%
OKTOBER	43	17	26	60.4%
NOVEMBER	28	15	13	46.4%
DISEMBER	35	29	6	17.1%
JUMLAH	514	102	412	80.2%

RINGKASAN LAPORAN ADUAN AWAM BAGI TAHUN 2019:KATEGORI ADUAN

BIL	JENIS ADUAN	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Jalan	10	3	5	5	7	2	0	3	3	1	1	7
2	Tumbuhan/ Rumput	8	3	6	8	4	3	2	4	4	4	0	2
3	Lampu Isyarat/Lampu Jalan	2	3	4	15	7	3	3	6	4	5	3	2
4	Sampah	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	2
5	Serangga/Haiwan	9	0	3	4	5	6	1	7	3	7	5	4
6	Papan tanda/iklan	4	1	1	3	0	0	1	0	3	0	1	0
7	Pembakaran Terbuka	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	Tandas	1	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0
9	Longkang/Parit	4	11	13	9	6	4	5	7	4	8	3	2
10	Parkir kenderaan	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
11	Lain-lain	18	7	13	21	14	5	4	2	6	9	7	7
12	Kemudahan Awam/Aset Majlis	8	2	3	2	2	1	5	3	0	3	7	7
13	Penguatkuasaan	2	5	5	8	4	5	0	0	3	5	1	0
JUMLAH		68	38	56	76	51	29	22	33	36	43	28	35